

---

*ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2024 MFG*

---



## Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
Παρουσίαση Εταιρείας .....	4
E- Περιβάλλον .....	5
Πολιτικές και Διαδικασίες Περιβάλλοντος.....	5
Επιπρόσθετες ενέργειες .....	5
S - Κοινωνία .....	6
Πολιτικές και Διαδικασίες για την Ενίσχυση της Κοινωνικής Υπευθυνότητας .....	6
Επιπρόσθετες ενέργειες .....	7
Σχετικές Μετρήσεις.....	7
G-Διακυβέρνηση .....	9
Πολιτικές και Διαδικασίες Διακυβέρνησης.....	9

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει την απόδοση της **MANAGEMENT FORCE** (MF) στους δείκτες ESG, όπως αποτυπώθηκαν κυρίως μέσω της πλατφόρμας ESGr για το έτος 2024.

Η **MANAGEMENT FORCE** δεν υποχρεούται να προχωρήσει στη σύνταξη αυτού του απολογισμού σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 34/2013 καθώς ανήκει στην κατηγορία των μη εισηγμένων μικρών επιχειρήσεων. Αποτελεί ωστόσο, απόφαση της Διοίκησης να προχωρήσει η σύνταξη αυτού εθελοντικά με στόχο την πλήρη εναρμόνιση με τα ζητούμενα στις σχετικές οδηγίες καθώς και με τα ζητούμενα της αλυσίδας αξίας της. Φυσικά, έχει τηρηθεί η αρχή της αναλογικότητας. Με άλλα λόγια παρουσιάζονται αποτελέσματα για όσα από τα ζητούμενα άπτονται των δραστηριοτήτων της MF.

Μέσω της πλατφόρμας ESGr, όπου οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να δηλώνουν δεδομένα, καθίσταται εφικτή η σύγκριση των επιδόσεων και η εξαγωγή συμπερασμάτων μεταξύ επιχειρήσεων παρόμοιου μεγέθους και αντικειμένου. Η ανάπτυξη της Πλατφόρμας “ESGr” αποτελεί μία σημαντική εξέλιξη για τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος, καθώς καθιστά με διαφάνεια και πληρότητα εφικτή την υλοποίηση της εποπτικής υποχρέωσης όλων των ελληνικών τραπεζών στην αναγνώριση, συλλογή και αξιολόγηση ESG δεδομένων των ελληνικών επιχειρήσεων, συμβάλλοντας στην πρόσβαση των τελευταίων σε χρηματοδότηση από τράπεζες και επενδυτές.

Συγκεκριμένα, καταγράφει τους τρόπους με τους οποίους η εταιρεία συμβάλλει σε ένα βιώσιμο μέλλον, τόσο για τους ενδιαφερόμενους φορείς (stakeholders) όσο και για τον πλανήτη. Όλα τα στοιχεία που αναφέρονται είναι αληθή, επαληθεύσιμα και διασφαλίζουν τη λογοδοσία και τη διαφάνεια.

Μέσα από αυτή τη διαδικασία, η MF επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της να ευθυγραμμίζει τις δραστηριότητές της με περιφερειακούς και παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας, αντιμετωπίζοντας προκλήσεις όπως η κλιματική αλλαγή, η κοινωνική ανισότητα και η ενίσχυση της εταιρικής υπευθυνότητας.

Η τεκμηρίωση στους τρεις βασικούς πυλώνες του ESG – Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση – περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία



Πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζονται

Συστήματα διαχείρισης που υιοθετούνται

TUVNORD  
TÜV NORD CERT GmbH  
ISO 9001



Επιπρόσθετες ενέργειες που υλοποιήθηκαν  
Μετρήσεις

## Παρουσίαση Εταιρείας

Η παρούσα συντάχθηκε για την εταιρεία ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜ. ΠΑΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ με τον διακριτικό τίτλο “MANAGEMENT FORCE” με αριθμό Φορολογικού Μητρώου 099085700 και αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 006496801000. Ιδρύθηκε το 1999 και το αντικείμενό της είναι η παροχή υπηρεσιών υγείας και ασφάλειας. Τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στην οδό Κηφισίας 10-12 και Θεοδοκοπούλου στο Μαρούσι Αττικής.

Το διοικητικό της συμβούλιο αποτελείται από 6 άτομα. Ο κύκλος εργασιών της το 2023 ήταν 2.256.375,35 € και το ενεργητικό της για το ίδιο έτος 1.556.783,79 €. Μέχρι τη στιγμή που γράφεται ο απολογισμός τα αντίστοιχα δεδομένα για το 2024 δεν είναι διαθέσιμα. Το πλήρως απασχολούμενο προσωπικό είναι 55 άτομα.

Αποστολή μας είναι να υπηρετούμε τον άνθρωπο και να συνεισφέρουμε σε ένα πιο βιώσιμο κόσμο. Επιπρόσθετα, να είμαστε ο εργοδότης επιλογής για τους υπαλλήλους μας και ο πάροχος επιλογής για θέματα Υγείας και Ασφάλειας για τους πελάτες μας.

## Ε- Περιβάλλον

Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα αποτελεί θεμέλιο για τη διατήρηση της ισορροπίας του πλανήτη μας και τη διασφάλιση ενός καλύτερου μέλλοντος. Είναι καθοριστικός παράγοντας για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Στην εταιρεία μας, αναγνωρίζουμε ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της αειφορίας, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Η απόδοσή μας στον τομέα αυτό αποτυπώνεται μέσα από την υιοθέτηση κατάλληλων πολιτικών, πρακτικών και πρωτοβουλιών, που στοχεύουν στη βιώσιμη διαχείριση των πόρων και στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Οι επόμενες ενότητες αναδεικνύουν τις προσπάθειές μας να συμβάλουμε ενεργά στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων και να ευθυγραμμίσουμε τις δραστηριότητές μας με τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει η διεθνής κοινότητα.

### Πολιτικές και Διαδικασίες Περιβάλλοντος

- Πολιτική Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος.
- Διαχείριση κατανάλωσης φυσικών πόρων και αποβλήτων.
- Διαχείριση ανακυκλώσιμων υλικών και απορριμμάτων.
- Καταγραφή, έλεγχος, διάθεση και συντήρηση εξοπλισμού λειτουργίας.
- Χρήση φόρμας για τη διαχείριση περιβαλλοντικών πλευρών.
- Φόρμα αναγνώρισης και εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της εταιρείας, περιλαμβάνοντας τον καθορισμό διορθωτικών μέτρων και ενεργειών.
- Χρήση ψηφιακών αρχείων αντί για έντυπα, με στόχο τη μείωση χρήσης χαρτιού και τη διασφάλιση ενημέρωσης σε όλη την αλυσίδα αξίας.

### Επιπρόσθετες ενέργειες

- Ελαχιστοποίηση χρήσης πλαστικών μίας χρήσης.
- Ενσωμάτωση υβριδικών αυτοκινήτων στον εταιρικό στόλο σε ποσοστό 60%. Γίνονται κινήσεις που αφορούν στην μείωση του συνολικού αποτυπώματος, δηλαδή παραγωγή, κατανάλωση και διάθεση.
- Οργάνωση του 16<sup>ου</sup> SAFETY GALA (15/06/2024) χωρίς καμία εκτύπωση, με χρήση μόνο επαναχρησιμοποιούμενων υλικών. Επιπλέον, τα εκθεσιακά περίπτερα που υπήρχαν δημιουργήθηκαν χωρίς την παραγωγή αποβλήτων προς απόθεση.
- Η εταιρεία έχει συνάψει ασφαλιστήρια συμβόλαια για τον περιορισμό δυνητικών φυσικών κινδύνων, όπως πυρκαγιές από κεραυνό ή βραχυκύκλωμα, καθώς και από πλημμύρες.
- Επιπλέον, από το 2015 η εταιρεία διατηρεί σταθερά την περιβαλλοντική πιστοποίηση ISO 14001, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση.

## S - Κοινωνία

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί τον θεμέλιο λίθο της επιτυχίας μας. Δίνουμε έμφαση στη δημιουργία ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος, ώστε να αποτελούμε εργοδότη επιλογής για τους εργαζομένους μας. Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τον ρόλο μας ως υπεύθυνη επιχείρηση στην κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Στον τομέα αυτό περιλαμβάνονται οι σχέσεις της εταιρείας μας με:

- Τους εργαζομένους μας.
- Τους κατοίκους της περιοχής δραστηριοποίησής μας
- Την ευρύτερη κοινωνία

Όλα τα παραπάνω, σε συνδυασμό με την κοινή γνώμη, συνοψίζονται στην ευρύτερη έννοια των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

## Πολιτικές και Διαδικασίες για την Ενίσχυση της Κοινωνικής Υπευθυνότητας

- Πολιτική Περί Αρχών, Ηθικής, Δικαίου και στον Άνθρωπο.
- Πολιτική Ποιότητας, Ασφάλειας Υγείας & Περιβάλλοντος.
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Μέτρηση Ανάλυση & Αξιολόγηση Ικανοποίησης Πελατών.
- Μέτρα και Υποδομές που πρέπει να υπάρχουν για την προστασία προσωπικού της MF, εργολάβων και επισκεπτών.
- Διαχείριση κινδύνων Ασφάλειας Υγείας Περιβάλλοντος (ΑΥΠ)-Σχέδια Εκτάκτων Αναγκών, Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου, Διαχείριση Συμβάντων, Ασφάλεια και Υγεία στα Γραφεία, Καθαριότητα και Υγιεινή.
- Γενικές Οδηγίες Πυρασφάλειας, Διαδικασία Πυροπροστασίας.
- Διαδικασία αξιολόγησης υποψήφιου στελέχους.
- Διαδικασία πρόσληψης και έναρξη συνεργασίας.
- Διαδικασία ένταξης και ενημέρωσης νεοεισερχομένου.
- Διαδικασία τρόπου αναγνώρισης των αναγκών εκπαίδευσης, της υλοποίησης και της αξιολόγησης της εκπαίδευσης για το προσωπικό της εταιρείας ή και επιλεγμένα για συνεργάτες αυτής.
- Διαδικασία διαχείρισης και αξιολόγησης του προσωπικού της ή και επιλεγμένων συνεργατών.

Επιπλέον, αποστέλλονται ερωτηματολόγια αξιολόγησης συνεργασίας. Η ικανοποίησή τους δηλώθηκε με βαθμολογία της τάξης του 95%.

Η εταιρεία διατηρεί σταθερά από το 2015 την πιστοποίησή της με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 45001 για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για τη διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και τη συνεχή βελτίωση των σχετικών διαδικασιών.

## Επιπρόσθετες ενέργειες

### Συνεισφορά στις Κοινότητες

Στοχεύουμε να έχουμε ουσιαστικό κοινωνικό αντίκτυπο μέσω δράσεων όπως

- Οικονομική Στήριξη: Ενίσχυση φορέων που ασχολούνται με ευπαθείς κοινωνικές ομάδες στην ευρύτερη περιοχή όπου δραστηριοποιούμαστε.
- Συνεργασία για τη Βιωσιμότητα: Ως ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Συμφώνου Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας (ΕΣΒΕ), συνεργαζόμαστε με φορείς και μεγάλες εταιρείες για την προώθηση των αρχών βιωσιμότητας. Συμμετέχουμε ενεργά στα όσα συμβαίνουν για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ), ανταλλάσσουμε καλές πρακτικές, μοιραζόμαστε γνώση και υπογραμμίζουμε τη σημασία της Υγείας και Ασφάλειας καθώς και τη βαρύτητά της ως στοιχείο βιώσιμης ανάπτυξης. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να συμμετάσχουν ενεργά στις δράσεις του Συμφώνου.
- Κοινωνική Ένταξη: Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες για την υποστήριξη της κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης προσφύγων και αιτούντων άσυλο, προωθώντας την ευημερία και την ένταξή τους στην Ελλάδα.

## Σχετικές Μετρήσεις

### Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η εταιρεία μας επενδύει διαρκώς στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, ενισχύοντας τις δεξιότητες και τη γνώση των εργαζομένων.

- Υγεία και Ασφάλεια: Προωθούμε τη συμμόρφωση με διεθνή βιομηχανικά πρότυπα μέσω πιστοποιήσεων όπως το NEBOSH, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των εργαζομένων μας και στη διασφάλιση της ευημερίας τους. 83% των πλήρως απασχολούμενων στην εταιρεία πιστοποιήθηκαν σε εκπαιδεύσεις Υγείας και Ασφάλειας τουλάχιστον από μία φορά.
- Εσωτερικές Εκπαιδεύσεις: Στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης (ΠΣΕΑ), πραγματοποιήθηκαν επτά εκπαιδεύσεις το 2024, με μέσο όρο συμμετοχής 27 εργαζομένων ανά εκπαίδευση. Σε ποσοστό αυτό μεταφράζεται στο 49%.
- Τεχνικές και Ηγετικές Δεξιότητες: Παρέχουμε στοχευμένη εκπαίδευση που καλύπτει τεχνικές δεξιότητες, ηγεσία και δεξιότητες εργασιακού χώρου, ενδυναμώνοντας τους εργαζομένους και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Το 2024, συγκεκριμένα, 7% των πλήρως απασχολούμενων του έτους αυτού πιστοποιήθηκαν σε προγράμματα εκπαίδευσης πέραν των θεμάτων υγείας και ασφάλειας.

## Ποικιλομορφία και Ένταξη

Δεσμευόμαστε να προάγουμε την ποικιλομορφία, τη δικαιοσύνη και την ένταξη σε κάθε επίπεδο της εταιρείας. Οι αριθμοί που ακολουθούν το επιβεβαιώνουν.





## G-Διακυβέρνηση

Η διακυβέρνηση αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο για την ηθική επιχειρηματική πρακτική και την επιτυχία σε βάθος χρόνου. Η εταιρεία μας επιδιώκει τη διασφάλιση ισχυρών και αξιόπιστων δομών διακυβέρνησης που εγγυώνται τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη συμμόρφωση με τις ηθικές αρχές. Το σύστημα διακυβέρνησής μας βασίζεται σε

### Πολιτικές και Διαδικασίες Διακυβέρνησης

- Πολιτική Διαχείρισης Πληροφορίας
- Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων
- Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Διαδικασία Προσδιορισμού Πλαισίου Λειτουργίας & Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Διαδικασία Διαχείρισης Διακινδύνευσης
- Μέτρηση Ικανοποίησης Πελατών
- Διαδικασία Διαχείρισης Αλλαγών
- Διαδικασία Εσωτερικών Επιθεωρήσεων
- Διαδικασία Διαχείρισης Προμηθευτών
- Διαδικασία Ανασκόπησης Συστήματος Διαχείρισης

Τέλος η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη με το πρότυπο ISO 9001 από το 2002, διασφαλίζοντας τη συνεχή δέσμευσή μας στην ποιότητα και τη βελτίωση των διαδικασιών μας.

### Σχετικές Μετρήσεις

100% των προμηθευτών μας έχουν αξιολογηθεί

Βαθμός αξιολόγησής μας από τους πελάτες μας : 95%

0 περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς